**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между ООО

«Медиторрия» (именуемым в дальнейшем – **Администрация**) и любым лицом, намеревающимся использовать и/или использующим интернет-сайт [**http://intermed24.ru**](http://medloc.ru) (далее – **Сайт**), именуемым в дальнейшем – **Пользователь**.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
	1. **Сайт** [**http://intermed24.ru**](http://medloc.ru) **(далее – Сайт)** – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): [http://intermed24.ru](http://medloc.ru).
	2. **Сервис InterMed (далее – Сервис)** – программно-аппаратный комплекс, посредством которого Исполнитель предоставляет услуги.
	3. **Пользователь Сайта (Пользователь)** – посетитель Сайта, любое дееспособное физическое лицо старше 18 лет.
	4. **Администрация Сайта (Администрация)** – ООО «Медиторрия», зарегистрированное в соответствие с действующим законодательством РФ (ОГРН 1187847261326, ИНН 7806549014) которому принадлежат все соответствующие имущественные права на Сайт, включая права на доменное имя Сайта, и осуществляющее его администрирование.
	5. **Контент** – любое информационно-значимое наполнение информационного ресурса, в том числе в виде текстов, рецензий, комментариев, анонсов, фото, видео, в том числе новости и прочие материалы, оставленные пользователем на Сайте под своей Учетной записью.
	6. **Информация** – любые сведения, любой контент, размещенные на Сайте.
	7. **Учетная запись (аккаунт)** — запись, хранящаяся на Сайте, содержащая сведения, необходимые для идентификации Заказчика при предоставлении доступа к Сайту, информацию для Авторизации и учета на Сайте. К такой записи, в том числе относятся имя Пользователя и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации). Все действия, совершаемые конкретным лицом на Сайте, после приобретения платных Услуг, производятся только с того аккаунта, доступ которому был открыт для оказания услуги.
2. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашение являются публичной офертой (предложением) Администрации адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей существенные условия соглашения об использовании Сайта Пользователем.
	2. Использование Сайта, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта) возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
	3. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
	4. Любое использование Сайта Пользователем при отсутствии заключенного между Сторонами соглашения является незаконным, Администрация не несет ответственности за последствия такого использования Сайта.
	5. Акцептом настоящей оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации являются любые действия Пользователя по использованию Сайта, в том числе первое открытие любой страницы Сайта в браузере на любом устройстве Пользователя.
3. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**
	1. По настоящему Соглашению Пользователь получает доступ к Сайту, а также к сервисам, размещенным на Сайте, и обязуется использовать Сайт в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
	2. Пользователи осуществляют использование Сервиса размещенного на Сайте в личных целях, не связанных с извлечением прибыли – для поиска медицинских клиник и/или специалистов, для записи на прием к конкретному специалисту или в конкретную медицинскую клинику.
	3. Услуги Администрации по предоставлению Пользователям возможностей для записи на прием к конкретному специалисту или в конкретную медицинскую клинику с целью получения медицинских услуг предоставляются на безвозмездной основе (бесплатно).
	4. Платные сервисы Сайта и Услуги, оказываемые Администрацией Сайта, регулируются отдельным договором-офертой, опубликованной на Сайте, или иными договорами, в случае их заключения между Администрацией Сайта и Пользователем.
	5. Администрация не является медицинской организацией либо представителем медицинской организации, не оказывает какие-либо медицинские услуги ни платно, ни бесплатно, не занимается иной медицинской деятельностью, продажей лекарственных средств и иных изделий, связанных с медициной.
4. **ОПИСАНИЕ УСЛУГ**
	1. Сайт является информационно-аналитическим сервисом, предназначенным для поиска медицинских клиник или врачей требуемой специализации, квалификации, опыта работы, либо конкретных медицинских услуг, а также для записи на прием в конкретную медицинскую клинику, или к конкретному врачу.
	2. Информация о медицинских клиниках и врачах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией непосредственно от медицинских учреждений либо от самих врачей. Администрация принимает меры по проверке данной информации и исключению недостоверных сведений, а также сведений, на размещение которых не получено согласие врачей.
	3. Администрация гарантирует, что все комментарии, размещаемые на Сайте, получены от Пользователей, которые воспользовались услугами соответствующих медицинских клиник или врачей. Администрация принимает все разумные меры для предотвращения размещения или удаления комментариев с заведомо недостоверной либо не соответствующей законодательству информацией.
	4. Рейтинг медицинских клиник формируется Администрацией на основе установленных Администрацией критериев. Администрация гарантирует, что она не берет плату за повышение позиций какой-либо медицинской клиники или врача в рейтинге, а также за размещение либо удаление комментариев.
5. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
	1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе сбор, накопление, хранение, запись, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление персональных данных (в том числе медицинской организации или врачу в зависимости от ситуации), передачу (в том числе путем распространения, доступа), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
	2. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг.
	3. При использовании некоторых сервисов Сайта Пользователь сообщает Администрации сведения о факте обращения (в том числе намерении обратиться) за медицинской помощью в медицинскую клинику или к врачу определенной специализации. В целях повышения качества оказываемых услуг Администрация вправе производить запись телефонных переговоров Пользователя и сотрудников call-центра Администрации. Ни при каких обстоятельствах Администрация не производит прослушивание и/или запись телефонных переговоров между Пользователем и медицинской клиникой или врачом. Пользователь дает разрешение на сбор, хранение и обработку данной информации, а также на предоставление ее медицинскому учреждению и/или врачу, к которому пользователь обращается за оказанием медицинских услуг. Со своей стороны Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности данной информации и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в настоящем пункте Соглашения.
	4. Пользователь не обязан предоставлять Администрации при использовании Сайта информацию о состоянии своего здоровья. Пользователь вправе не предоставлять сотрудникам Администрации (или call-центра) какие-либо дополнительные сведения или информацию при осуществлении записи в медицинскую клинику или к врачу с использованием Сайта, помимо своего полного имени и контактного номера телефона.
	5. Администрация не осуществляет какую-либо обработку персональных данных, касающихся состояния здоровья и интимной жизни Пользователей (специальные персональные данные). Такие данные предоставляются Пользователями непосредственно и только врачам или медицинским клиникам, которые обязаны соблюдать их конфиденциальность в рамках сохранения врачебной тайны.
	6. Администрация обязуется принимать меры по охране конфиденциальности информации, полученной от Пользователей, и не разглашать ее третьим лицам, кроме указанных в Соглашении или действующем законодательстве.
	7. Администрация может использовать cookie-файлы функционального типа, которые сохраняют информацию о действиях пользователей в процессе использования веб-сайта. Используя веб-сайт, пользователи подтверждают свое согласие с тем, что на их компьютер или иное устройство будут загружены cookie-файлы. Cookie-файлы не содержат никаких личных данных пользователей. Чтобы просматривать материалы без cookie-файлов, пользователь может самостоятельно настроить свой браузер таким образом, чтобы прием cookie-файлов не производился, либо об их отправке поступало дополнительное уведомление Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.
	8. Администрация собирает сведения о фактически проведенных записях и приемах у той или другой медицинской клиники исключительно с целью аналитики для определения фактов реального обращения конкретного пользователя за медицинской помощью к специалисту или медицинской организации и в дальнейшем не раскрывает такие сведения.
	9. Администрация может использовать полученные персональные данные для следующих целей:
		1. обеспечивать качественную работу Сайта;
		2. вносить изменения в Сайт для улучшения его работы;
		3. отправлять сообщения Пользователям, касающиеся использования Сайта, в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях;
		4. предоставлять Пользователю поддержку при использовании сервисов, в том числе с выбором конкретного врача или медицинской организации;
		5. отправлять Пользователям рекламные материалы и сообщать о специальных предложениях, если Пользователи дали на это согласие;
		6. получать отзывы и пожелания Пользователей по работе Сайта, в том числе по электронной почте info@intermed24.ru или путем проведения телефонных опросов.
6. **ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**
	1. В связи с тем, что по настоящему Соглашению Пользователю не предоставляется никаких платных услуг, на отношения между Администрацией и Пользователей не распространяется Федеральный закон «О защите прав потребителей».
	2. Администрация и ее работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Пользователю медицинских услуг, платных или бесплатных, в том числе в форме консультирования, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т.п.
	3. Администрация Сайта не является представителем врачей, лечебных учреждений, а также физических лиц, обращающихся к ним за медицинской помощью, поэтому не может отвечать ни за какие финансовые обязательства, возникающие между теми и другими. Любые договоренности между вышеуказанными лицами, использующими Сайт, являются двусторонними, и Администрация Сайта не имеет к ним отношения.
	4. Информация о медицинских услугах, предоставляемых медицинскими клиниками, о специализации врачей, болезнях, методах диагностики и способах лечения носит справочный характер. Администрация не гарантирует ее достоверность и соответствие современным научным достижениям. Администрация настоятельно рекомендует обращаться за квалифицированной медицинской помощью непосредственно в медицинские клиники к врачам требуемой специализации.
	5. Администрация принимает все разумные меры для проверки информации, предоставляемой медицинскими организациями и врачами для размещения на Сайте, в том числе о наличии лицензии или других необходимых документов. Однако Администрация не осуществляет периодическую проверку указанных сведений на предмет актуальности. В связи с этим Пользователь обязуется при обращении в определенную медицинскую клинику самостоятельно убедиться в наличии у медицинского учреждения соответствующих лицензий, сертификатов, а также других необходимых документов.
	6. Администрация не гарантирует достоверность информации, содержащейся в комментариях Пользователей. Администрацией возможно удаление комментариев Пользователей по требованию медицинских учреждений или врачей только в случае предоставления доказательств их явной недостоверности либо противоречия законодательству. Администрация удаляет комментарии по требованиям компетентных государственных органов, предъявленных в порядке, установленном законом. Администрация вправе в любое время удалить любые комментарии и любую иную информацию с Сайта по собственной инициативе.
	7. Администрация не обязуется сообщать Пользователям принципы и критерии расчета рейтинга медицинских клиник, хотя и вправе это сделать, полностью или частично.
	8. Все сервисы Сайта предоставляются «как есть». Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация не несет ответственности за любой вред, в том числе моральный, который может быть причинен Пользователю при использовании Сайта, если только отказ от ответственности за такой вред не является незаконным по законодательству Российской Федерации.
	9. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте Пользователями, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности, информации) со стороны Администрации, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на ресурсах Сайта. Пользователи самостоятельно на свой страх и риск принимают решение о переходе по ссылкам, размещенным другими Пользователями на Сайте. Администрация не несет ответственность за возможный ущерб причиненный Пользователю таким переходом, а также ответственность за содержание и правомерность информации размещенной по таким ссылкам.
	10. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администрация не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.
	11. Администрация прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.
	12. Администрация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами или медицинскими организациями, в том числе тех, профили которых размещены на Сайте.
	13. Администрация Сайта не гарантирует, что страницы врачей и/или лечебных учреждений будут просмотрены определенным количеством Пользователей или хотя бы одним. Равно Администрация Сайта не гарантирует, что сервисами Сайта воспользуется определенное количество Пользователей или хотя бы один.
	14. Администрация прилагает все возможные усилия для того, чтобы исключить с Сайта небрежную, неаккуратную, оскорбительную, не соответствующую действительности или заведомо неполную информацию, однако, в конечном счете, ответственность за нее лежит на разместивших ее лицах.
	15. Если использование Пользователем Сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования, Администрация Сайта не несет за это ответственности.
7. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

Права и обязанности в соответствии с настоящими Правилами возникают у

Зарегистрированного Пользователя с момента регистрации на Сайте, с чем Пользователь соглашается, принимая условия настоящего Соглашения в ходе регистрации. Незарегистрированные Пользователи приобретают права и обязанности в соответствии с настоящим Соглашением с момента первого посещения Сайта.

* 1. **Пользователь имеет право:**
		1. Зарегистрироваться на Сайте;
		2. Получать свободный доступ ко всем бесплатным сервисам Сайта в объеме, предусматриваемом Администрацией Сайта;
		3. Обращаться к Администрации через любые доступные каналы связи с целью разрешения спорных вопросов;
		4. Бесплатно пользоваться всем Контентом сайта, как редакционным, так и пользовательским, в личных целях, не сопряженных с целями получения коммерческой выгоды;
		5. Получать свободный доступ к платным сервисам Сайта при условии своевременной и соответствующей оплаты этого доступа;
		6. Регистрировать информацию о медицинских учреждениях, а также вносить изменения в информацию о медучреждениях, через Личный кабинет;
		7. Размещать контент, не противоречащий данному Соглашению.
	2. **Пользователь обязуется:**
		1. Предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в Форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;
		2. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности личного логина и пароля для доступа к Сайту. Пользователь несет полную ответственность за доступ к его учетной записи. Если постороннее лицо воспользовалось Сервисом, воспользовавшись Учетной записью Пользователя, Пользователь соглашается, что подобные действия будут расцениваться Администрацией, как осуществленные Пользователем лично или с его ведома. Если Пользователь получил информацию, что данные его Учетной записи используется без разрешения, Пользователь обязуется предпринять все необходимые действия для прекращения несанкционированного доступа к сайту;
		3. Регулярно знакомиться с содержанием настоящего Соглашения, в целях своевременного ознакомления с его изменениями;
		4. Нести полную личную ответственность за любые действия, совершенные с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование;
		5. Используя тот или иной раздел сайта, соблюдать правила пользования этим разделом, если таковые существуют и описаны в этом разделе;
		6. Соблюдать нормы общепринятой морали и этики в общении с другими пользователями Сайта;
		7. Принимать и осозновать риски, связанные с возможной недостоверностью информации, размещенной на Сайте, а также с тем, что некоторая информация может показаться ему угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной. Если это произошло, Пользователь должен немедленно сообщить Администрации о наличии подобной информации;
		8. Не использовать размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде);
		9. Не использовать Сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием Сайта;
		10. Не требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта.
	3. **Пользователю запрещается:**
		1. Сообщать заведомо ложную информацию при Регистрации и/или в Личном кабинете;
		2. Регистрировать две и более учетной записи;
		3. Размещать личные данные третьих лиц (паспортные данные, контактные данные, адреса и другие) без их ведома и (или) согласия;
		4. Представляться чужим именем или от чужого имени (частного лица или организации) – зарегистрированного на Сайте представителя клиники, другого Пользователя Сайта, сотрудника Администрации Сайта. Вводить в заблуждение пользователей и Администрацию Сайта относительно своей идентификации любым иным способом;
		5. Любым образом (в том числе обманом или взломом) пытаться получить доступ к учетной записи другого Пользователя (других Пользователей) без ведома и (или) согласия владельца учетной записи;
		6. Размещать коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, любую другую навязчивую информацию в текстовом, видео- и аудио-формате любыми способами, возможными на Сайте;
		7. Размещать любую информацию, нарушающую права пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;
		8. Любым способом посредством Сайта размещать, распространять, сохранять, загружать и/или уничтожать материалы (информацию) в нарушение законодательства РФ и международного законодательства;
		9. Загружать, публиковать и передавать иным способом следующий Контент:
			1. незаконный;
			2. оскорбительный по отношению к другим пользователям и третьим лицам;
			3. вульгарный, непристойный, порнографического характера, включая размещение ссылок на сторонние ресурсы и сайты, содержащие такие материалы;
			4. служебного характера или не подлежащий разглашению;
			5. нарушающий права третьих лиц;
			6. рекламного характера;
			7. содержащий угрозы, клеветническую, дискредитирующую информацию
			8. носящий мошеннический характер;
			9. пропагандирующий расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина;
		10. Распространять файлы и программы с вирусами или другим вредоносным содержанием.
		11. Размещать данные и информацию, любым образом нарушающую авторские и исключительные права третьих лиц.
		12. Размещать информацию, которая, по мнению Администрации, не соответствует цели и формату Сайта, противоречит смыслу деятельности Сервиса, каким-либо образом ущемляет чьи-либо права или по иным причинам является нежелательной на Сайте.
		13. Любыми способами способствовать преступным действиям, выкладывая руководства, инструкции и способы совершения таковых, пропагандировать преступную деятельность.
		14. Заниматься коммерческой деятельностью при помощи Сайтпа без согласия Администрации.
		15. Причинять ущерб Сайту своими действиями, включая несанкционированный доступ (и попытки такого доступа) к разделам Сайта, доступным только Администрации, и другие действия, которые могут быть отнесены к сетевой атаке на Сайт.
		16. Размещать и/или передавать, используя Сайт, контент (включая, но не ограничивая: информацию, материалы, файлы и т.п.) в случае, если Пользователь не имеет на это необходимого объема прав. Это касается любого контента, содержащего какие-либо произведения, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменные наименования, патентную и конфиденциальную информацию, информацию, составляющую чью-либо коммерческую тайну, иные охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, и тому подобное.
		17. Уничтожать и/или изменять любые материалы на Сайте, автором или правообладателем которых Пользователь не является.
		18. Использовать персональную информацию Пользователей для целей иных, нежели оговорено в данном Соглашении.
		19. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для целей иных, нежели тематика Сайта (информационно-справочная информация о медицинских клиниках, врачах и их услугах).
		20. Предлагать медицинским клиникам, данные которых размещены на Сайте, услуги по размещению Информации, аналогичные Сайту.
		21. Размещать данные, полученных c Сайта, на сайте или сайтах, предоставляющие сервисы (услуги), аналогичные Сайту.
		22. Использовать Сервисы Сайта для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, материалов, данных, которые не соответствуют Политике публикации материалов на Сайте.
1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА**

Права и обязанности перед каждым конкретным Пользователем возникают у Администрации Сайта с момента регистрации данного Пользователя на Сайте, с чем Пользователь соглашается, принимая условия настоящих Правил в ходе регистрации.

* 1. **Права и обязательства Администрации:**
		1. В любое время изменять оформление Сайта, его Контент, список сервисов, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте.
		2. Изменять (модерировать) или удалять любой Контент, размещенный Пользователями и нарушающий настоящее Соглашение.
		3. В случае наличия сомнений относительно правомерности использования Сайта Пользователем приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта с предварительным уведомлением или без такового.
		4. В случае наличия сведений об использовании Учетной информации Пользователя другими Пользователями или какими-либо третьими лицами, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта с предварительным уведомлением или без такового.
		5. В любое время, без какого-либо предварительного уведомления или компенсации техническим образом прекратить доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта, если он нарушает Пользовательское соглашение сайта.
		6. Ограничить или прекратить доступ любого Пользователя к Сайту, если у Администрации есть причины считать присутствие Пользователя на Сайте опасным или неудобным для других Пользователей и Сайта.
		7. В любое время проводить профилактические и иные работы на Сайте, прекращать доступ Пользователей к Сайту по любым техническим причинам, с уведомлением или без такового, не отвечая за возможный ущерб, причиненный этими действиями Пользователям.
		8. По своему усмотрению, с предварительным уведомлением или без такового корректировать, изменять и удалять любые сообщения и материалы Пользователей, нарушающие п. 7.3. Соглашения.
		9. Предупреждать Пользователей об опасности перехода на посторонние ресурсы по ссылкам, размещенным на Сайте, о возможном вреде, вызванном переходом на посторонние ресурсы или любыми файлами и материалами, а также рекомендовать использовать только лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, во избежание причинения Пользователям вреда третьими лицами.
		10. Рассылать служебные сообщения Пользователям Сайта в ограниченном объеме и только при наличии существенно важной информации для пользователя – изменение информации об его медучреждении, появлению заявки от пациентов медучреждения или по факту подтверждения заявки и т.п.
		11. На свое усмотрение направлять Пользователям информационные сообщения об изменениях, проводимых на Сайте, реализуемых акциях, скидках и иных мероприятиях. Принимая настоящее Соглашение Пользователь дает свое согласие на участие в такой рассылке, от которого он может отказаться, направив сообщение Администратору на адрес электронной почты info@intermed24.ru .
		12. Обрабатывать персональные данные Пользователя в порядке, установленном действующим законодательством.
		13. В случае расторжения (прекращения) договора с Пользователем, прекращения оказания услуг, предоставляемых на основе заключенного договора, или отсутствия какого-либо заключенного договора с Пользователем Администрация вправе в любое время без предупреждения и согласования с Пользователем, а также без какой-либо компенсации и объяснения причин удалить регистрацию и всю его Учетную информацию на Сайте.
	2. **Администрация не несет ответственности за:**
		1. Материалы и сообщения, размещенные Пользователями на Сайте или с его помощью, а также их содержание, а также за любое поведение Пользователей Сайта и других лиц как в интернете (в режиме онлайн), так и вне интернета (в режиме оффлайн);
		2. Содержание материалов и файлов, размещенных вне Сайта, в том числе с ресурсов, на которые Пользователь попал по ссылке, размещенной на Сайте, автоматически загружаемых на компьютер Пользователя, а также за вред, причиненный Пользователю, его оборудованию и программному обеспечению данными материалами и файлами;
		3. За любой косвенный, неумышленный, случайный вред, включая доступ третьих к информации Пользователя, потерянные данные, ущерб чести, достоинству и деловой репутации, упущенную выгоду и прибыль, причиненный Пользователю или третьим лицам в связи с использованием Сайта, Материалов Сайта или других материалов, доступ к которым был получен с помощью Сайта;
		4. Неправомерные действия Пользователей сети Интернет, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
		5. Сбои в работе Сайта, вызванных в том числе, ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
		6. Отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
		7. Проведение государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
		8. Установление государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администрацией Сайта;
		9. Другие случаи, связанные с действиями (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора.
1. **ПРАВА НА КОНТЕНТ, РАЗМЕЩЕННЫЙ НА САЙТЕ:**
	1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности России, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.
	2. Администрации принадлежат исключительные права на Сайт, в том числе исключительные права на любые входящие в его состав результаты интеллектуальной деятельности, включая программный код, размещенные на Сайте базы данных (сведения о медицинских организациях и врачах), произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения). Использование Сайта не предусматривает передачу прав на Сайт или его компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование Сайта в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
	3. Никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, Пользователями, без предварительного разрешения Администрации, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом, за исключением случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Использование Контента, к которому Пользователь получил доступ исключительно для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков авторства или других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора в неизменном виде, сохранении произведения в неизменном виде.
	5. Все материалы, права на которые принадлежат Администрации Сайта, могут быть воспроизведены в любых средствах массовой информации, на в сети интернет или на любых иных носителях без каких-либо ограничений по объему и срокам публикации. Это разрешение в равной степени распространяется на газеты, журналы, радиостанции, телеканалы, сайты и страницы сети интернет. Единственным условием перепечатки и ретрансляции является прямая ссылка на первоисточник [http://intermed24.ru](http://medloc.ru)/ Предварительного согласия на перепечатку со стороны издателей или авторов Сайта не требуется.
	6. Для интернет-ресурсов обязательным условием любого вида цитирования является размещение активной прямой гиперссылки в конце материала.
	7. При воспроизведении материалов не допускается переработка их оригинального текста. Сокращение или перекомпоновка частей материала допускается, но только в той мере, в какой это не приводит к искажению его смысла.
	8. Рейтинги, присвоенные Администрацией Сайта [http://intermed24.ru](http://medloc.ru)/, являются интеллектуальной собственностью Сайта и защищены авторским правом. Информация о рейтингах медицинских клиник, полученная Пользователем с использованием Сервиса, запрещена к коммерческому использованию, а также запрещено любое копирование или другое воспроизведение без согласования с правообладателями. Рейтинги, присвоенные Администрацией Сайта, предоставляются без каких-либо гарантий, в частности, Администрация, не несет ответственности за сведения, сочтенные неполными или недостоверными.
2. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящее Соглашения действует в течение всего периода использования Сайта Пользователем.
	2. Администрация вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения, публикуя новую редакцию на Сайте. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления об изменениях.

**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) Сайта

действует в отношении всей информации, которую Администрация может получить о Пользователе – физическом лице, во время использования Сервисов Сайта и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

Политика регулирует процедуру получения, обработки, систематизации, хранения,

использования, передачи и раскрытия персональных данных Пользователей и в полном объеме применяется ко всем Пользователям.

Принципы обработки персональных данных Пользователей основываются на положениях

Конституции Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

1. **Сбор информации**
	1. Администрация осуществляет сбор и хранение персональных данных Пользователей с использованием электронной базы данных:
		1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при подаче заявки на регистрацию или в процессе использования Сервисов Сайта, включая персональные данные пользователя. А именно: анкетные данные, контактные номера телефонов, адрес электронной почты (email).
		2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, сведения об адресах интернет-сайтов, откуда был осуществлен переход по ссылкам.
		3. Данные, которые определяется автоматическими средствами фиксации (АОН, средства электронной почты) при обращении пользователя к сервисам Сайта, а именно: телефон и адрес электронной почты.
		4. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой необходимо для использования Сервисов.
	2. При сборе Персональных данных Пользователей Администрация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных в базах данных, расположенных на территории РФ.
	3. Администрация не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.
2. **Обработка и использование полученной персональной информации**
	1. Персональные данные Пользователей обрабатываются для целей записи Пользователей на прием в медицинскую клинику или к конкретному специалисту – врачу через Сайт, связи с Call-центром Администрации, предоставления поддержки при использовании Сайта, рассылки рекламных и маркетинговых материалов, улучшения работы Сайта, получения отзывов и пожеланий по работе Сайта.
	2. Осуществляя запись на прием к врачу через Сайт, Пользователь предоставляет Администрации следующие персональные данные: имя, телефон, сведения о намерении обратиться в медицинскую клинику или к конкретному специалисту – врачу. Пользователь подтверждает, что персональные данные являются полными, точными и актуальными и предоставляются лично Пользователем либо его законным представителем.
	3. При использовании Сайта Пользователи предоставляют Администрации согласие на обработку своих персональных данных путем акцепта условий текста согласия, размещенного на Сайте.
	4. Администрация за свой счет и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, обеспечивает защиту персональных данных Пользователей от утраты, неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним.
	5. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
	6. К отношениям по обработке Администрацией персональных данных Пользователей посредством мобильных приложений «InterMed» для IOS и Android применяются аналогичные правила, установленные настоящей Политикой.
3. **Передача персональных данных Пользователей**
	1. Администрация осуществляет передачу персональных данных Пользователей только для целей, предусмотренных в согласии на обработку персональных данных, в частности, без ограничений, медицинским организациям или врачам, на запись к которым Пользователь оставил заявку, а также сотрудникам Call-центра Администрации.
	2. Администрация обязуется предупреждать всех лиц, которым передаются персональные данные Пользователей, о том, что эти данные могут использоваться лишь в целях, для которых они сообщены. Все лица, получающие персональные данные Пользователя, обязаны строго соблюдать конфиденциальность в отношении таких данных. Данное положение не распространяется на случаи, когда обмен персональными данными Пользователей осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. **Изменение Пользователем своих персональных данных**
	1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в Личном кабинете.
	2. Для удаления персональной информации, предоставленной Пользователем в рамках определенной учетной записи, пользователю необходимо обратиться в службу поддержки Сайта по адресу электронной почты info@intermed24.ru, указанной на Сайте. При этом удаление аккаунта повлечет невозможность использования некоторых Сервисов Сайта.
5. **Защита персональных данных**

Администрация Сайта принимает все необходимые меры, применяемые для защиты персональной информации пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных для защиты любых персональных данных, предоставляемых пользователями. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Администрации Сайта, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т.е. поставщиков услуг) или деловых партнеров Сайта, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Администрации Сайта, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Администрация Сайта поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

1. **Изменение Политики.**
	1. Администрация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
	2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и Администрацией, возникающим в связи с применением Политики обработки персональных данных, подлежит применению действующее законодательство Российской Федерации.
2. **Контактная информация**

По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, Пользователь может связаться по адресу электронной почты info@intermed24.ru.